KWP69

Kapitel

Initiator*innen: Kreisvorstand (dort beschlossen am: 26.06.2022)

Titel: **Zuwanderungsbehörde bürger*innennah aufstellen**

Text

Erste Ansprechpartnerin für Menschen mit ausländischem Pass, die einen Anteil von circa 13 Prozent in Kiel ausmachen, ist die Zuwanderungsbehörde (Immigration Office). Durch den Umzug ins Neue Rathaus ist mehr Platz, um das dringend benötigte Personal einzustellen. Wir haben in der vergangenen Wahlperiode neue Stellen für ein Welcome Desk geschaffen, durch das kleinere Fragen ohne Termin beantwortet werden können. Die Fluktuation und das Fehlen des Personals führt dazu, dass es viel zu lange dauert, bis Termine vergeben werden (teilweise ein halbes Jahr) und führt zu massiver Überarbeitung der Mitarbeiter*innen. Es muss dringend eine Einstellungsoffensive gestartet werden. Die Arbeit in der Zuwanderungsabteilung muss attraktiver werden. Wir wollen im Dialog mit dem Personal einen Prozess starten, die Arbeitsbedingungen zu evaluieren und Verbesserungen auf den Weg bringen. Wir bitten das Land einen Runden Tisch mit den Zuwanderungsbehörden im Land zu starten, wie diese von Best Practices in anderen Kommunen profitieren können.

Weiterbildungsmaßnahmen und Supervision helfen sowohl den Mitarbeiter*innen als auch den Menschen, die dort eine Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen. Wir wollen die sprachlichen Kompetenzen der Mitarbeiter*innen genauso stärken wie die Zusammenarbeit mit einem Dolmetscher*innen-Pool verbessern und prüfen, inwieweit eine permanente Verfügbarkeit vor Ort sichergestellt werden kann. Wir wollen auch, dass Fortbildungen zu antirassistischer und diskriminierungssensibler Kommunikation in der Zuwanderungsbehörde verpflichtend werden.

Viele Abläufe könnten durch eine Digitalisierung vereinfacht und beschleunigt werden, das gilt nicht nur für die Zuwanderungsbehörde. Die digitale

Terminvergabe muss Standard werden. Wir wollen, dass externe Dienstleister*innen wie Sicherheitsunternehmen oder Dolmetscher*innen in der Zuwanderungsbehörde besser in die Verwaltung integriert werden.