

Kapitel

Initiator*innen: Kreisvorstand, Thomas Vosgerau, Daniela Sonders

Titel: Verwaltung digitalisieren

Text

1 Die Veränderungen durch die digitale Transformation machen auch eine zeitgemäße
2 Anpassung unserer Verwaltungsstrukturen nötig. Eine gute und leistungsfähige
3 Verwaltung ist eine wichtige Säule für die Demokratie, für die Gleichbehandlung
4 aller Bürger*innen und für innovative Lösungen, um den Herausforderungen unserer
5 Zeit begegnen zu können. Nicht zuletzt steht eine starke Verwaltung für die
6 Effizienz staatlichen Handelns. Und kommunale Verwaltungen sind die
7 Schnittstelle zwischen Bürger*innen und Staat. Dort erleben Menschen, ob dieser
8 Staat funktioniert. Und davon hängt dann auch ihr Vertrauen in denselbigen ab.
9 Unser Ziel als Grüne ist es, die Verwaltung zeitgemäß für das 21. Jahrhundert
10 aufzustellen.

11 Damit Bürger*innen digitale Services der Stadt Kiel nutzen können, braucht es
12 eine Verwaltung, die sich das Thema Digitalisierung nicht nur auf die Fahnen
13 schreibt, sondern dieses auch lebt. Eine moderne Verwaltung, die zeitgemäß auf
14 die Bedürfnisse ihrer Bürger*innen reagieren kann und gleichzeitig effizient
15 arbeiten möchte, muss überall, wo es möglich und sinnvoll ist, digitale Prozesse
16 anbieten und mit ihnen intern weiterarbeiten. Wir fordern, dass die Stadt Kiel
17 eine E-Government-Strategie erarbeitet, die Verwaltungsprozesse neu denkt und in
18 der sowohl die Mitarbeiter*innen als auch der Nutzen für die Bürger*innen im
19 Vordergrund stehen. Dazu gehört die verpflichtende Einführung der elektronischen
20 Akte und die Weiterbearbeitung von Anträgen und Ähnlichem auf digitalem Weg. Aus
21 Bürger*innensicht wäre der Dialog mit dem Rathaus auch digital möglich: Keine
22 langen Wartezeiten am oder im Rathaus, sondern eine einfache, niedrighschwellige
23 Kommunikation über Onlinedienste und ein eigenes Bürger*innenpostfach. Einiges
24 bietet die Verwaltung zwar schon an, hierfür müssen Zuständigkeiten
25 transparenter und Prozesse leichter zu durchschauen sein.

26 Insbesondere für Menschen mit Behinderung kann es ein großer Gewinn sein, nicht
27 den Weg ins Rathaus antreten zu müssen, um beispielsweise einen Parkausweis zu
28 beantragen. Damit der Kultur- und Wertewandel in der Verwaltung gelingen kann,
29 müssen alle Mitarbeitenden mitgenommen werden. Changemanagement ist eine
30 zwingende Voraussetzung, um die E-Government-Strategie umzusetzen. Das Weiter-
31 und Fortbildungsangebot der Stadt wird durch spannende, regelmäßige Workshops
32 zur Digitalisierung erweitert.

33
34 Digitalisierung bietet die Möglichkeit, eine große Menge nützlicher, nicht
35 personenbezogener Daten leichter verfügbar zu machen. Wir wollen, dass diese
36 Daten im Sinne der Menschen genutzt werden - im kreativen Bereich wie auch zur
37 Verbesserung der Abläufe in der Stadt. Dafür soll jährlich ein "Hackathon"
38 stattfinden (ggf. themengebunden), in dem neben interessierten Mitgliedern der
39 Verwaltung / der Politik auch Einzelpersonen und Vereine der Zivilgesellschaft
40 eingeladen werden. Wir sind schon gespannt darauf, welche kreativen & spannenden
41 Ideen und Lösungen auf diese Weise zustande kommen.