

Kapitel

Initiator*innen: Kreisvorstand (dort beschlossen am: 26.06.2022)

Titel: Verwaltung digitalisieren

Text

1 Die Veränderungen durch die digitale Transformation machen auch eine zeitgemäße
2 Anpassung unserer Verwaltungsstrukturen nötig. Eine gute und leistungsfähige
3 Verwaltung ist eine wichtige Säule für die Demokratie, für die Gleichbehandlung
4 aller Bürger*innen und für innovative Lösungen, um den Herausforderungen unserer
5 Zeit begegnen zu können. Nicht zuletzt steht eine starke Verwaltung für die
6 Effizienz staatlichen Handelns. Und kommunale Verwaltungen sind die
7 Schnittstelle zwischen Bürger*innen und Staat. Dort erleben Menschen, ob dieser
8 Staat funktioniert. Und davon hängt dann auch ihr Vertrauen in denselbigen ab.
9 Unser Ziel als Grüne ist es, die Verwaltung zeitgemäß für das 21. Jahrhundert
10 aufzustellen.

11 Damit Bürger*innen digitale Services der Stadt Kiel nutzen können, braucht es
12 eine Verwaltung, die sich das Thema Digitalisierung nicht nur auf die Fahnen
13 schreibt, sondern dieses auch lebt. Eine moderne Verwaltung, die zeitgemäß auf
14 die Bedürfnisse ihrer Bürger*innen reagieren kann und gleichzeitig effizient
15 arbeiten möchte, muss überall, wo es möglich und sinnvoll ist, digitale Prozesse
16 anbieten und mit ihnen intern weiterarbeiten. Wir fordern, dass die Stadt Kiel
17 eine E-Government-Strategie erarbeitet, die Verwaltungsprozesse neu denkt und in
18 der sowohl die Mitarbeiter*innen als auch der Nutzen für die Bürger*innen im
19 Vordergrund stehen. Dazu gehört die verpflichtende Einführung der elektronischen
20 Akte und die Weiterbearbeitung von Anträgen und Ähnlichem auf digitalem Weg. Aus
21 Bürger*innensicht wäre der Dialog mit dem Rathaus auch digital möglich: Keine
22 langen Wartezeiten am oder im Rathaus, sondern eine einfache, niedrighschwellige
23 Kommunikation über Onlinedienste und ein eigenes Bürger*innenpostfach. Einiges
24 bietet die Verwaltung zwar schon an, hierfür müssen Zuständigkeiten
25 transparenter und Prozesse leichter zu durchschauen sein.

26 Insbesondere für Menschen mit Beeinträchtigung kann es ein großer Gewinn sein,
27 nicht den Weg ins Rathaus antreten zu müssen, um beispielsweise einen
28 Parkausweis zu beantragen. Damit der Kultur- und Wertewandel in der Verwaltung
29 gelingen kann, müssen alle Mitarbeitenden mitgenommen werden. Changemanagement
30 ist eine zwingende Voraussetzung, um die E-Government-Strategie umzusetzen. Das
31 Weiter- und Fortbildungsangebot der Stadt wird durch spannende, regelmäßige
32 Workshops zur Digitalisierung erweitert.