KWP27

Kapitel

Initiator*innen: Kreisvorstand (dort beschlossen am: 26.06.2022)

Titel: **Verwaltung digitalisieren**

Text

Die Veränderungen durch die digitale Transformation machen auch eine zeitgemäße Anpassung unserer Verwaltungsstrukturen nötig. Eine gute und leistungsfähige Verwaltung ist eine wichtige Säule für die Demokratie, für die Gleichbehandlung aller Bürger*innen und für innovative Lösungen, um den Herausforderungen unserer Zeit begegnen zu können. Nicht zuletzt steht eine starke Verwaltung für die Effizienz staatlichen Handelns. Und kommunale Verwaltungen sind die Schnittstelle zwischen Bürger*innen und Staat. Dort erleben Menschen, ob dieser Staat funktioniert. Und davon hängt dann auch ihr Vertrauen in denselbigen ab. Unser Ziel als Grüne ist es, die Verwaltung zeitgemäß für das 21. Jahrhundert aufzustellen.

Damit Bürger*innen digitale Services der Stadt Kiel nutzen können, braucht es eine Verwaltung, die sich das Thema Digitalisierung nicht nur auf die Fahnen schreibt, sondern dieses auch lebt. Eine moderne Verwaltung, die zeitgemäß auf die Bedürfnisse ihrer Bürger*innen reagieren kann und gleichzeitig effizient arbeiten möchte, muss überall, wo es möglich und sinnvoll ist, digitale Prozesse anbieten und mit ihnen intern weiterarbeiten. Wir fordern, dass die Stadt Kiel eine E-Government-Strategie erarbeitet, die Verwaltungsprozesse neu denkt und in der sowohl die Mitarbeiter*innen als auch der Nutzen für die Bürger*innen im Vordergrund stehen. Dazu gehört die verpflichtende Einführung der elektronischen Akte und die Weiterbearbeitung von Anträgen und Ähnlichem auf digitalem Weg. Aus Bürger*innensicht wäre der Dialog mit dem Rathaus auch digital möglich: Keine langen Wartezeiten am oder im Rathaus, sondern eine einfache, niedrigschwellige Kommunikation über Onlinedienste und ein eigenes Bürger*innenpostfach. Einiges bietet die Verwaltung zwar schon an, hierfür müssen Zuständigkeiten transparenter und Prozesse leichter zu durchschauen sein.

Insbesondere für Menschen mit Beeinträchtigung kann es ein großer Gewinn sein, nicht den Weg ins Rathaus antreten zu müssen, um beispielsweise einen Parkausweis zu beantragen. Damit der Kultur- und Wertewandel in der Verwaltung gelingen kann, müssen alle Mitarbeitenden mitgenommen werden. Changemanagement ist eine zwingende Voraussetzung, um die E-Government-Strategie umzusetzen. Das Weiter- und Fortbildungsangebot der Stadt wird durch spannende, regelmäßige Workshops zur Digitalisierung erweitert.