

# Kapitel

**Initiator\*innen:** Kreisvorstand und Susanne Petersen

**Titel:** Kommunikation mit den Bürger\*innen ausbauen

## Text

1 Zu einer erfolgreichen Verwaltungsarbeit gehört eine gute Kommunikation, nicht  
2 nur von Informationen und neuen Angeboten sondern auch von Erfolgen. Wir möchten  
3 dabei ausdrücklich die Social Media-Arbeit der Landeshauptstadt Kiel loben.  
4 Darauf möchten wir aufbauen.

5 Wir möchten eine Kiel-App schaffen, die verschiedene bereits bestehende Apps der  
6 Stadt – wie der Melde.Möwe, das Ratsinformationssystem oder die Kiel.FamilienApp  
7 – in einer vereint und erweitert. In diese App kann u. a. der Kieler Kultur  
8 Kompass und der von uns geforderte Sportkompass integriert werden. Weitere  
9 denkbare Informationssysteme sind Veranstaltungsangebote, Vereinsübersichten  
10 o.Ä. Die Kiel-App soll auf die Bedürfnisse des Users angepasst werden können, so  
11 dass beispielsweise der Sportkompass ausgeschaltet werden kann. Dabei sollen  
12 Insellösungen vermieden und gemeinsame Datenpools genutzt werden.

13 Wir möchten die Informationsangebote der Landeshauptstadt Kiel wie die Webseite  
14 und das Ratsinformationssystem auf Nutzer\*innenfreundlichkeit, Barrierefreiheit  
15 und Aktualität überprüfen lassen. Das Angebot des Tiny Rathauses, ein mobiles  
16 Rathaus, wird ausgebaut und in seinem Umfang der Leistungen und Möglichkeiten  
17 erweitert.

18 Im Sinne eines guten Ankommens in Kiel als Neubürger\*in möchten wir, dass jede\*r  
19 Neubürger\*in zur Begrüßung ein sogenanntes Neubürger\*innenpaket erhält. Neben  
20 Informationen wie der neu geschaffenen Kiel-App soll darin unter anderem auch  
21 ein kostenloses Monatsticket für den ÖPNV beinhaltet sein (siehe auch Kapitel  
22 Abhängigkeit vom Auto verringern).